

## **Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di servizi telematici (Hosting) di E404 Media di Stefano La Sorda**

### **1. Oggetto**

Il presente Contratto ha per oggetto la fornitura di servizi telematici (Hosting e servizi correlati) da parte E404 Media al Cliente, alle condizioni generali indicate nel presente documento e alle condizioni di fornitura dei servizi indicate nelle "Condizioni di Fornitura" (che possono corrispondere anche a preventivo approvato o prima fattura) specifiche di ogni cliente.

### **2. Utilizzo dei Servizi**

Il Cliente potrà utilizzare i servizi indicati nelle Condizioni di Fornitura secondo quanto specificato nelle medesime Condizioni di Fornitura. E404 Media fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche necessarie e le procedure per la gestione e il godimento dei servizi erogati. Inoltre, E404 Media potrà in qualunque momento modificare tali specifiche tecniche e procedure al fine di migliorare la qualità del servizio erogato. In tal caso, E404 Media informerà preventivamente il Cliente per via telematica.

### **3. Riservatezza dei Codici di Accesso**

L'accesso ai servizi telematici di E404 Media, che ne permette la gestione e il godimento, è consentito mediante un codice di identificazione cliente pubblico definito come "username" ed una parola chiave privata definita come "password". Il Cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza, in quanto è il solo ed unico responsabile dell'utilizzo di tali codici di accesso nei confronti di E404 Media e/o di terze parti. Il Cliente è pertanto il solo ed unico responsabile di qualsiasi danno arrecato a se stesso, a E404 Media e/o a terzi a causa della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente s'impegna a notificare immediatamente E404 Media per iscritto, a mezzo fax o posta, dell'eventuale furto, smarrimento o perdita della username e della password. In tal caso, E404 Media fornirà una nuova username e password per la gestione e il godimento dei servizi erogati.

### **4. Responsabilità del Cliente**

**1.1.** Il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti di E404 Media e/o di terze parti del contenuto pubblicato sul proprio sito web, nelle proprie mailing list, nella propria posta elettronica, nei servizi di "messaging", e comunque da qualunque servizio erogato al Cliente da E404 Media, identificabile come tale in virtù della username e password o dell'indirizzo IP del collegamento. Pertanto, in caso tale contenuto violi o trasgredisca un diritto d'autore, un marchio di fabbrica, un segno distintivo, un brevetto o altro diritto di terzi, le leggi italiane ed internazionali (in particolare quelle sulla privacy e sulla pedofilia), il Cliente è il solo ed unico responsabile nei confronti della parte lesa.

**1.2.** Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi telematici E404 Media per effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto di messaggi privati. In tal caso, E404 Media potrà risolvere di diritto il contratto, salvo richiedere il risarcimento dei danni patiti e patendi.

**1.3.** E404 Media non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, mediante il Servizio; ciò quindi non solleva il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. E404 Media in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione dal parte del Cliente di specifico servizio accessorio. Anche nell'ipotesi in cui il Cliente abbia acquistato da E404 Media il Servizio di backup, per quanto il predetto servizio riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, anche per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui il Cliente intenda usufruirne.

### **5. Registro Elettronico**

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico (log) degli accessi per via commutata (PSTN/ISDN) ad Internet, del registro elettronico degli accessi al/i sito/i web del Cliente e di eventuali altri registri elettronici specifici per altri servizi, generati e conservati con cura da responsabili di rete incaricati da E404 Media. I contenuti dei registri elettronici hanno il carattere della riservatezza assoluta e sono utilizzati in forma anonima dall'amministratore di rete per i controlli sulla violazione dei sistemi di sicurezza, e sono aperti solo ed esclusivamente in caso di richiesta da parte delle Autorità competenti.

### **6. Responsabilità di E404 Media**

**1.1.** E404 Media si impegna a mantenere e garantire una regolare e continua efficienza dei servizi erogati. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione straordinaria, E404 Media cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

**1.2.** In nessun caso E404 Media sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o interruzione del servizio derivante da guasti alle linee telefoniche e/o alle linee elettriche di reti mondiali e nazionali; da casi di forza maggiore naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, ecc.; da inadempimenti del cliente a leggi o regolamenti applicabili; da manomissioni, errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente o da terzi non autorizzati da E404 Media; dal malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente. E404 Media non sarà in alcun modo responsabile verso il Cliente o i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite o costi, subiti dalla sospensione o interruzione dei Servizi a meno che non imputabili a dolo o colpa grave di E404 Media. Inoltre E404 Media potrà sospendere i Servizi in ogni momento e senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici propri o di altri operatori o in caso la Pubblica Autorità lo richieda, per denunce di uso improprio da parte del Cliente.

### **7. Canoni di Servizio**

**1.1.** Il Cliente corrisponderà i canoni di servizio con le modalità e nei termini indicati nelle "Condizioni di Fornitura" e comunque entro 15gg dalla data di emissione della fattura (che di norma avviene 15gg prima della data di attivazione/rinnovo dei servizi).

**1.2.** E404 Media si riserva la facoltà di modificare i canoni di servizio dandone comunicazione per via telematica. Tali variazioni avranno efficacia dal momento del rinnovo del servizio, salvo disdetta del Cliente da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 40 giorni dalla data di rinnovo del servizio.

#### **8. Ritardo nel Pagamento**

In caso di ritardo nel pagamento del canone di servizio, il cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt. 1244 e 1284 del Codice Civile ed ogni altra spesa accessoria sostenuta da E404 Media per il recupero del credito (spese per raccolta documentazione, invio raccomandate etc.). In caso di mancato pagamento, totale o parziale, E404 Media potrà sospendere l'erogazione dei servizi e qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, E404 Media potrà risolvere di diritto il contratto, fermi gli ulteriori rimedi di legge.

#### **9. Variazione delle Condizioni Contrattuali**

E404 Media potrà modificare in qualsiasi momento le condizioni del presente contratto e delle "Condizioni di fornitura", dandone comunicazione per via telematica al Cliente almeno 90 giorni di prima della data di rinnovo del servizio, salvo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto mediante raccomandata con avviso di ricevimento inviata al recapito postale di E404 Media entro 40 giorni dalla data di rinnovo del servizio; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

#### **10. Oneri Fiscali**

E' a carico del Cliente ogni spesa imposta o tassa inerente il presente contratto. E404 Media si riserva il diritto di variare il prezzo del servizio in conseguenza del regime fiscale o comunque di applicazioni di diritti governativi anche in corso di contratto. Il cliente ha in questo caso il diritto di recedere dal presente contratto dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata A.R., entro 40 giorni dal momento in cui tale variazione sarà comunicata e comunque non avrà diritto al rimborso dei dodicesimi non goduti.

#### **11. Clausola Risolutiva Espressa**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3, 4, 7, 8 del presente contratto o qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive e/o concorsuali, ovvero divenga comunque insolvente, E404 Media avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non goduti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

#### **12. Durata del Contratto**

Il contratto di servizio, decorrente dal giorno di attivazione, ha la durata indicata nell'allegato "Condizioni di Fornitura" e si intenderà tacitamente rinnovato, per un periodo eguale al primo, salvo disdetta di una delle due parti da inviare mediante lettera raccomandata A.R. entro 40 giorni dalla data di scadenza.

#### **13. Cessione del Contratto**

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito od oneroso, temporaneamente o definitivamente senza il consenso scritto di E404 Media.

#### **14. Recesso del Contratto**

Il Cliente che si trova nelle condizioni previste dalla lettera A) dell'Art. 2 D.L. 15/01/1992 n. 50, in caso di sottoscrizione del contratto per via telematica, a mezzo posta o a mezzo fax, potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di firma del contratto, inviando apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R., all'indirizzo di cui al successivo art. 15 "Comunicazioni".

#### **15. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto andranno inviate a E404 Media, via Cascina Arcissa n.2, 22070 Montano Lucino (CO).

#### **16. Rinvio a Norme di Legge**

Per quanto non previsto dal presente contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

#### **17. Applicazione dell'Iva**

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

#### **18. Legge 675/96**

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto.

#### **19. Foro Competente**

Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Como.